

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – SMARTLEGAL

En **SmartLegal** nos tomamos muy en serio tu privacidad. Queremos que sepas, de forma clara y sencilla, cómo tratamos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestra plataforma. Con el compromiso de proteger los derechos individuales de todos los usuarios, especialmente frente a los tratamientos automatizados de datos, hemos establecido una política de privacidad basada en la transparencia, la responsabilidad y la seguridad.

Esta política explica qué datos tratamos, con qué finalidad, cuál es la base legal que lo permite y qué herramientas tienes a tu disposición para ejercer tus derechos en materia de protección de datos.

1) ¿Quién es SmartLegal y cómo contactar?

SmartLegal es una marca operada por Legal Éxito S. Coop. And. (en adelante, “SmartLegal” o “nosotros”), con domicilio en Calle Pianista Pepita Bustamente 14, Local 2, 18008 Granada (España). Correo de contacto general y de privacidad: info@legalexito.com.

2) ¿Qué es SmartLegal y quién trata tus datos?

SmartLegal es una plataforma profesional para solicitar, recibir y gestionar documentos y datos personales de clientes de despachos y profesionales.

- Cuando un despacho usa SmartLegal para gestionar a sus clientes, ese despacho es el Responsable del Tratamiento (decide para qué y cómo se usan los datos).
- SmartLegal actúa como Encargado del Tratamiento (provee la tecnología y trata los datos siguiendo las instrucciones del despacho), conforme al art. 28 del RGPD.
- Si utilizas servicios ofrecidos directamente por SmartLegal (sin despacho intermediario), SmartLegal será el Responsable del tratamiento de tus datos.

En todo caso, no utilizaremos tus datos para fines propios que no te hayamos explicado previamente.

3) ¿Qué datos recabamos y de dónde vienen?

Los datos los facilitas **voluntariamente tú o tu despacho** (por ejemplo: nombre y apellidos, DNI/NIE, dirección, email, teléfono, documentos identificativos, información económica o patrimonial necesaria para prestar el servicio).

También podemos generar metadatos técnicos (por ejemplo, registros de acceso, actividad necesaria para seguridad y soporte).

Por otro lado, recuerda que la información que facilites a través de esta página web debe ser veraz y actualizada. Eres responsable de la exactitud de los datos que comuniques y te comprometes a mantenerlos al día para que reflejen tu situación real. Legal Éxito no se hace responsable de los daños, perjuicios o molestias que puedan derivarse de la aportación de datos falsos, inexactos o incompletos, siendo el usuario quien asume plenamente dicha responsabilidad.

4) Para qué usamos tus datos? (finalidades)

- Prestar el servicio jurídico o profesional encomendado por tu despacho o por ti mismo/a.
- Gestionar tu relación contractual o precontractual (altas, consultas, presupuestos, soporte).
- Cumplir obligaciones legales (fiscal, contable, deontológica, prevención del blanqueo cuando proceda).
- Mantener la seguridad y el buen funcionamiento de la plataforma (copias de respaldo, control de accesos, prevención del fraude).
- Enviarte comunicaciones informativas relacionadas con el servicio cuando sea necesario; y, solo si lo consientes, comunicaciones comerciales.

5) ¿Cuál es la base legal?

- Ejecución de un contrato o medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD).
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD).
- Tu consentimiento (art. 6.1.a RGPD) para finalidades opcionales como comunicaciones comerciales.
- Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD) para seguridad, mejora del servicio y prevención del fraude, siempre ponderado y sin afectar tus derechos.

6) ¿Con quién compartimos los datos?

- Proveedores tecnológicos necesarios para prestar el servicio (alojamiento, comunicaciones, seguridad, copias de respaldo, mantenimiento), que actúan como Subencargados del Tratamiento bajo contrato (art. 28 RGPD).
- Administraciones públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad, juzgados y tribunales cuando exista obligación legal.

No realizamos transferencias internacionales fuera del Espacio Económico Europeo, salvo que sea imprescindible para la prestación del servicio y existan garantías adecuadas (decisiones de adecuación o cláusulas contractuales tipo).

7) ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos?

Conservamos los datos mientras duren la relación profesional o contractual y, después, los plazos exigidos por la ley (por ejemplo, obligaciones fiscales o responsabilidad profesional). Pasados esos plazos, se bloquean o se suprimen de forma segura.

8) ¿Qué derechos tienes?

Puedes solicitar en cualquier momento:

- Acceso a tus datos, rectificación de datos inexactos o su supresión cuando ya no sean necesarios.
- Limitación u oposición al tratamiento en los casos legalmente previstos.
- Portabilidad de tus datos, cuando sea técnicamente posible.
- Retirar tu consentimiento para finalidades opcionales sin afectar a la licitud previa.

Cómo ejercerlos:

- Si tus datos los trata un despacho a través de SmartLegal, debes dirigirte a ese despacho (Responsable del Tratamiento).
- Si el responsable es SmartLegal, escribe a info@legalexito.com.

Si no estás conforme, puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es.

9) Cookies.

Al utilizar esta plataforma, aceptas el uso de **cookies técnicas** necesarias para su correcto funcionamiento.

Las cookies son pequeños archivos que se descargan en tu dispositivo cuando accedes a determinadas páginas web o aplicaciones. Su función principal es permitir que el sitio web recuerde tus preferencias y mejore tu experiencia de navegación.

Cookies técnicas o necesarias:

Son imprescindibles para que la plataforma funcione correctamente. Permiten, por ejemplo, mantener la sesión iniciada, gestionar el acceso a áreas seguras o guardar temporalmente la información que introduces en formularios. Estas cookies no requieren tu consentimiento expreso, ya que sin ellas la plataforma no podría operar.

10) Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos (cifrado en tránsito, control de accesos, registros y copias seguras). Nadie puede garantizar seguridad absoluta en Internet, pero trabajamos para minimizar riesgos y responder con rapidez ante incidentes.

11) Datos tras el fallecimiento

De acuerdo con la normativa española (LOPDGDD), tú o tus allegados podéis decidir el destino de los datos personales tras el fallecimiento. Si procede, contacta con tu despacho o con info@legalexito.com.

12) Cambios en esta política

Podremos actualizar esta política para reflejar mejoras del servicio o cambios legales. Siempre publicaremos la versión vigente en la web y te informaremos de los cambios relevantes.